

# Allgemeine Teilnahmebedingungen

## 1. Club TotalEnergies-Programm

1.1 Das Club TotalEnergies-Programm, nachstehend auch Club TotalEnergies genannt, wird von TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH, nachstehend TotalEnergies genannt, betrieben. Club TotalEnergies ist ein Bonusprogramm, bei dem Sie als teilnehmender Kunde beim Bezug von Waren und Dienstleistungen an den teilnehmenden Tankstellen der Club TotalEnergies-Punkte sammeln können. Sie können diese Punkte, wie unter 1.4 und 7. beschrieben, in Prämien und Dienstleistungen einlösen.

1.2 Die an Club TotalEnergies teilnehmenden Tankstellen zeigen ihre Teilnahme durch Club TotalEnergies-Werbung an.

1.3 Das Sammeln von Club TotalEnergies-Punkten erfolgt bei den an Club TotalEnergies teilnehmenden Tankstellen gemäß den nachfolgenden Staffellungen:

- Beim Tanken von Kraftstoff erhalten Sie als Club TotalEnergies-Kunde einen Club TotalEnergies-Punkt pro fünf volle Liter getankten Kraftstoffs. Doppelte Punkte erhalten Sie für LKW-Betankungen ab 250l pro Tankvorgang und beim Tanken unserer EXCELLIUM Kraftstoffe.
- Bei einem Einkauf im Shop (einschl. Schmierstoffe oder ähnliche Produkte) sammeln Sie Punkte gemäß nachfolgender Staffel:

Preisspanne		TotalEnergies
min.(€)	max.(€)	Club Punkte
0	3,-	0
3,01	6,-	1
6,01	12,-	4
12,01	24,-	13
24,01	40,-	25
40,01		40

- Beim Kauf einer Autowäsche sammeln Sie Punkte gemäß nachfolgender Staffel:

Waschart	TotalEnergies Club Punkte
Basiswäsche	5 Punkte
Schonwäsche	10 Punkte
Glanzwäsche	20 Punkte
Lotuswäsche	35 Punkte
Unsere Beste	50 Punkte

- Beim Kauf oder Wiederaufladen einer Waschkarte sammeln Sie Punkte gemäß nachfolgender Staffel:

Waschkarte	TotalEnergies Club Punkte
15,- €	30 Punkte
20,- €	40 Punkte
30,- €	60 Punkte
45,- €	100 Punkte
100,- €	150 Punkte

Grundsätzlich ausgenommen von der Punktevergabe sind preisgebundene Waren und Erzeugnisse, alle Tabakwaren, KFZ-Dienstleistungen, AGES bzw. Autobahnmaut, Pfand, Telefonkarten und e-Loading, Lotto, Münzautomaten (wie z.B. Kaffeeautomaten oder Staubsauger), Prüfdienste (z.B. TÜV), Videoverleih, Autovermietung, Übernachtungen, Fotoaufnahme, gesetzlich preisgebundene Verlagszeugnisse, Wasserstoff, Heizöl und Toilettenbenutzung. TotalEnergies kann die Festlegung, ob und worauf sie Punkte vergibt, für künftige Einkäufe ändern. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Einkaufs gültige Produktliste. Diese Liste und Auskunft zu den gutschriftfähigen Waren- und Leistungsgruppen erhalten Sie jederzeit über das Service-Center, die Internetseite oder durch Anfrage bei der teilnehmenden Tankstelle.

1.4 Es bestehen zurzeit folgende Möglichkeiten zur Einlösung der Club TotalEnergies-Punkte:

- In eine Prämie: einen Überblick über die Prämien gibt der Prämienkatalog in seiner jeweils gültigen Fassung (vgl. näheres Ziffer 7).
- In ein Produkt aus dem Waschsoriment nach Verfügbarkeit lt. Prämienkatalog in seiner jeweils gültigen Fassung (vgl. näheres Ziffer 7), sofern das Waschgeschäft im Namen und für Rechnung der TotalEnergies betrieben wird.

## 2. Funktion der Club TotalEnergies-Karte

2.1 Die Club TotalEnergies-Karte hat keine Zahlungsfunktion.

2.2 Die Club TotalEnergies-Karte ermöglicht das Sammeln von Club TotalEnergies-Punkten bei allen teilnehmenden Tankstellen sowie die Einlösung dieser Punkte in Prämien.

## 3. Erwerb der Club TotalEnergies-Karte / Teilnahme

3.1 Die Club TotalEnergies-Karte ist kostenlos. Sie ist bei allen teilnehmenden Tankstellen erhältlich.

3.2 Weitere Voraussetzung für die Teilnahme ist, dass sich der Kunde online unter:

<https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> registriert.

3.3 Das zu einer Club TotalEnergies-Karte gehörige Konto erlischt, wenn nicht innerhalb von 4 Monaten nach dem ersten, zum Punktesammeln berechtigenden Waren- oder Dienstleistungsbezug eine Registrierung unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> erfolgt ist.

3.4 Teilnehmen kann jede natürliche Person ab 18. Jahren.

3.5 Die Club TotalEnergies-Karte wird mit einer persönlichen Kundennummer verbunden und ist nicht übertragbar. Nur der Karteninhaber kann die darauf gesammelten Club TotalEnergies-Punkte einlösen.

3.6 Club TotalEnergies-Punkte können mit Einverständnis des teilnehmenden Kunden von einer Club TotalEnergies-Karte auf eine andere Club TotalEnergies-Karte übertragen werden. Diese

Übertragung kann der Karteninhaber online unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> vornehmen.

#### **4. Kartenverlust und Missbrauch**

4.1 Verlust, Diebstahl und / oder Beschädigung müssen unverzüglich beim Club TotalEnergies-Service Center unter 0800 – 1013005 gemeldet werden. Sie können sich dann an jeder teilnehmenden Tankstelle eine Ersatzkarte geben lassen. Die auf der vorherigen Club TotalEnergies-Karte gutgeschriebenen Club TotalEnergies-Punkte können online unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> auf die neue Club TotalEnergies-Karte übertragen werden.

4.2 Besteht unabhängig davon der Verdacht, dass ein Dritter missbräuchlich Ihre Club TotalEnergies-Karte verwendet hat, ist unverzüglich das Club TotalEnergies Service-Center telefonisch unter 0800 – 1013005 zu benachrichtigen oder die Sperrung der Karte unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> vorzunehmen. Haben Sie uns gemäß vorstehender Ziffern 4.1 und 4.2 unverzüglich benachrichtigt, haften Sie für Schäden, die nach der Benachrichtigung entstehen nicht. Im Übrigen gilt Ziff. 8.

#### **5. Änderung ihrer persönlichen Angaben**

Änderungen ihrer persönlichen Daten nehmen Sie online unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> vor, vgl. Punkt 6.7.

#### **6. Sammeln von Club TotalEnergies-Punkten**

6.1 An den teilnehmenden Tankstellen erhalten Sie beim Bezug der unter Ziffer 1.3 aufgeführten Waren und Dienstleistungen Club TotalEnergies-Punkte ausschließlich durch Gutschrift auf ihrem Club TotalEnergies-Konto. Club TotalEnergies-Punkte werden dem Club TotalEnergies-Konto automatisch nur dann gutgeschrieben, wenn bei Inanspruchnahme der zum Punkte-Sammeln berechtigenden Leistung die Club TotalEnergies-Kundennummer genannt bzw. die Club TotalEnergies-Karte vorgelegt wird. Eine nachträgliche Gutschrift von Punkten ist nicht möglich.

6.2 TotalEnergies behält sich das Recht vor, die Gutschrifterteilung abzulehnen, wenn Waren oder Leistungen im Rahmen von Sonderaktionen oder Sonderveranstaltungen außerhalb des Club TotalEnergies-Programms angeboten werden.

6.3 Im Rahmen von Club TotalEnergies Promotionen oder Aktionen können zusätzliche Club-Punkte gesammelt werden bzw. können Club-Punkte in zusätzliche Waren bzw. Dienstleistungen eingelöst werden.

6.4 Ihr aktueller Punktestand wird Ihnen online unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> nach erfolgter Registrierung gezeigt. <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies>

6.5 Club TotalEnergies-Punkte verfallen nach vier Monaten, wenn die Club-Karte zwischenzeitlich nicht verwendet worden ist oder im Falle der Nichtregistrierung gemäß Ziffer 3.3.

#### **7. Einlösung von Club TotalEnergies-Punkten**

7.1 Die Club TotalEnergies-Punkte können in die im Club TotalEnergies-Prämienkatalog aufgelisteten Prämien eingelöst werden. Die einzelnen Prämien und die zu ihrem Erwerb benötigte Club TotalEnergies-Punktzahl sind im Katalog aufgeführt. Es gelten insoweit die Bedingungen des Prämienkatalogs in seiner jeweils gültigen Fassung. Das heißt, dass Sie Ihre Punkte nur in Prämien

einlösen können, die in dem jeweils aktuellen Katalog enthalten sind. Der aktuelle Prämienkatalog ist kostenlos an den teilnehmenden Stationen erhältlich und steht zum Download online unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> bereit. Mit Ihrer Club TotalEnergies-Karte und einem gültigen Personalausweis können Sie die Prämien in den Club TotalEnergies-Tankstellen oder online unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> bestellen. Eine Prämienbestellung ist nur durch jeweiligen Karteninhaber möglich. Die im Internet unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies> gezeigten persönlichen Bestellcodes, z.B. für Gutscheine, können nur gegen sog. Onlineprämien über TotalEnergies oder Partnerseiten eingelöst werden und werden entweder per E-Mail oder auf dem Postwege zugestellt. Bestellte Gutscheincodes haben eine Gültigkeit von drei Monaten und verfallen danach bei Nichteinlösung. Ein Versand der Prämien findet nur innerhalb Deutschlands statt.

7.2 Die Bonuspunkte können in eine Autowäsche, wie unter Ziffer 1.4 beschrieben, an den teilnehmenden Tankstellen eingelöst werden.

7.3 TotalEnergies übernimmt für die Prämien keine Garantie. Ebenso werden die Prämien unter Ausschluss jeglicher Gewährleistung geliefert. TotalEnergies behält sich jedoch vor, bei Falschlieferung oder Mängeln die Prämien in Einzelfällen aus Kulanzgründen auszutauschen. Voraussetzung ist, dass Lieferungen von mangelbehafteten Prämien sowie Falschlieferungen innerhalb von sieben Arbeitstagen nach Erhalt der Ware beanstandet werden. Beanstandungen sind an das Club TotalEnergies Service-Center telefonisch unter 0800 – 1013005 zu richten.

7.4 Eine Auszahlung der Club TotalEnergies-Punkte in bar ist nicht möglich.

7.5 Für die Dauer der Gültigkeit des Katalogs kann es auch zum Wegfall einer Prämie kommen, insbesondere wenn diese vom Hersteller nicht mehr lieferbar ist oder nicht mehr hergestellt wird. In einem solchen Fall kann die Prämie nicht mehr bestellt werden und wird aus unseren Systemen herausgenommen. TotalEnergies wird sich bemühen, in Abstimmung mit Ihnen eine gleichwertige Prämie zu beschaffen. Im Übrigen behält sich TotalEnergies das Recht vor, Prämien und das Prämienangebot aus begründetem Anlass unter angemessener Wahrung Ihrer Belange jederzeit auch kurzfristig zu ändern. Über die aktuelle Verfügbarkeit der Prämien informiert Sie das Internet unter <https://totalenergies.de/tankstellen/club-totalenergies>.

## **8. Haftung der TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH**

TotalEnergies haftet bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie bei Vorliegen einer Garantie unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist die Haftung im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit ebenfalls unbeschränkt. Bei einer leicht fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung beschränkt auf darauf zurückzuführende Sach- und Vermögensschäden in Höhe des vorhersehbaren typischerweise eintretenden Schadens. Eine wesentliche Vertragspflicht ist diejenige Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Jede weitergehende Haftung auf Schadensersatz ist – mit Ausnahme von Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz – ausgeschlossen. Die Geltendmachung von Mitverschulden bleibt unberührt.

## **9. Kündigung der Kundenbeziehung**

9.1 Sie können die Kundenbeziehung mit TotalEnergies jederzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen. Die Kündigung hat durch schriftliche Erklärung gegenüber TotalEnergies zu erfolgen.

9.2 Eine Kündigung durch TotalEnergies erfolgt ebenfalls durch schriftliche Erklärung. Sie ist nur unter Einhaltung einer Frist von einem Monat zum Monatsende möglich, es sei denn, die Kündigung erfolgt fristlos aus wichtigem Grund. Ein wichtiger Kündigungsgrund liegt TotalEnergies insbesondere dann vor, wenn Sie gegen die Allgemeinen Teilnahmebedingungen des Club TotalEnergies-Programms verstoßen. Bei einer Kündigung durch TotalEnergies können Sie Ihre Club TotalEnergies-Punkte ohne Erhebung einer Bearbeitungsgebühr einlösen, es sei denn, Sie haben die Punkte unter Verstoß gegen die Allgemeinen Teilnahmebedingungen des Bonusprogramms erworben. In diesem Fall hat TotalEnergies das Recht, Ihre Bonuspunkte entschädigungslos zu stornieren und Ihre Karte fristlos zu sperren. Sie sind verpflichtet, die Club TotalEnergies-Karte nach Ablauf der Kündigungsfrist unbrauchbar zu machen.

## **10. Änderungen, Einstellung von Club TotalEnergies**

10.1 TotalEnergies behält sich das Recht vor, andere Unternehmen mit der Abwicklung des Club TotalEnergies-Programms zu beauftragen bzw. neue Partnerunternehmen und Tankstellen in das Programm aufzunehmen. Ebenso können Partner und teilnehmende Tankstelle aus dem Programm ausscheiden. TotalEnergies wird Sie hierzu unverzüglich in geeigneter Form informieren.

10.2 TotalEnergies behält sich das Recht vor, das Club TotalEnergies-Programm unter Einhaltung einer angemessenen Frist, bei Vorliegen eines wichtigen Grundes auch ohne Einhaltung einer solchen Frist, unter angemessener Wahrung Ihrer Belange einzustellen, zu ergänzen oder sonst zu verändern.

10.3 Im Fall einer Einstellung wird TotalEnergies Ihnen ab dem Datum der Einstellung des Club TotalEnergies-Programms mindestens einen Monat Gelegenheit geben, um die bis zum Tag der Einstellung gesammelten Club TotalEnergies-Punkte in Prämien, wie unter Ziffer 7 erläutert, einzulösen. TotalEnergies behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Teilnahmebedingungen unter angemessener Wahrung Ihrer Belange zu ändern und zu ergänzen, insbesondere wenn dies im Interesse einer einfachen und sicheren Abwicklung oder zu Verhinderung von Missbräuchen geboten ist. Auf Änderungen werden Sie vorab durch Hinweise auf dem Club TotalEnergies-Terminalausdruck hingewiesen. Die geänderte Fassung der Teilnahmebedingungen erhalten Sie dann jederzeit über das Club TotalEnergies Service-Center, die Internetseite oder bei jeder teilnehmenden Tankstelle. Setzen Sie Ihre Karte nach dem Hinweis weiterhin ein, gehen wir davon aus, dass Sie mit den geänderten Teilnahmebedingungen einverstanden sind. Hierauf werden Sie in der Änderungsmitteilung nochmals gesondert hingewiesen.