

Anleitung - Remote Pre-Check



ALLGEMEINES

Sehr geehrte Damen und Herren,

Sie haben sich entschieden eigenständig einen Pre-Check in Ihrem Zuhause durchzuführen, um herauszufinden, ob die Installation einer Wallbox möglich ist und die Kosten kalkulieren zu können.

Mit diesem Dokument wollen wir Ihnen einen Leitfaden für unseren Remote-Pre-Check an die Hand geben.

Den Remote Pre-Check finden Sie hier:

<https://services.totalenergies.de/kontakt/neue-energien/remote-pre-check-formular>

Bevor Sie starten, lesen Sie sich die nächsten Seiten bitte aufmerksam durch.

Bei Rückfragen stehen wir Ihnen gern vor, während oder nach Durchführung unter:

Team Installation & Implementation

Tel. +49 30 202 77 541

E-Mail cs.installation@totalenergies.com

zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr Team Installation & Service

VORBEMERKUNGEN

- ⚡ Nutzen Sie zur Befüllung des Remote Pre-Check Formulars idealerweise ein Smartphone oder Tablet.
- ⚡ Am Ende des Formulars fragen wir Sie nach Bildern vom Installationsort. Die Bilder werden erst aufgenommen und dann hochgeladen, so können Sie theoretisch noch von Ihnen bearbeitet werden. Bitte schießen Sie möglichst viele Bilder, um unseren Technikern ein möglichst umfangreiches Bild zu geben.
- ⚡ Wir freuen uns auch sehr, wenn Sie uns einen Lageplan oder eine Skizze zum Leitungsweg hochladen.
- ⚡ Bitte geben Sie alle Informationen sorgfältig ein, da diese auch zur späteren Auftragsabwicklung verwendet werden.
- ⚡ **Generell gilt: je mehr Informationen uns vorliegen, desto besser können wir planen.**
- ⚡ **Grundsätzlich benötigen Sie kein Werkzeug das Ausfüllen des Formulars kostet Sie im Optimalfall weniger als 30 Minuten.**
- ⚡ **Bitte öffnen Sie generell keine Abdeckungen innerhalb Ihres Sicherungs- oder Hausanschlusskasten!**

ALLGEMEINE HINWEISE

⚡ Hinweis Überspannungsschutz:

Seit Dezember 2018 ist die Nachrüstung eines Überspannungsschutzes auch in Bestandsgebäuden bei Erweiterung der Kundenanlage/Hausverteilung Pflicht. Sollte Ihre Hausverteilung nicht über einen Überspannungsschutz verfügen wird eine Nachrüstung durch Ihren Elektriker empfohlen. Leider kann Ihr Arbeitgeber/Leasinggeber nur Kosten die unmittelbar mit Ihrer Heimpladelösung in Verbindung steht in die Leasingrate mit aufnehmen. Bei Verlegung von Leitungen im Boden bieten wir die Nachrüstung optional bei Bedarf mit an.

⚡ Hinweis Tiefgarage:

Auf Grund von Datenschutz und zur Sicherstellung unserer Serviceleistungen ist generell ein ausreichender Mobilfunkempfang am Montageort der Ladelösung notwendig. Aus diesem Grund senden wir nach Bedarf zur Messung noch einen unserer Techniker mit entsprechendem GSM-Messgerät zu Ihnen. Sollte eine Außenantenne nötig sein, wird unser Techniker die entsprechenden Mengen ebenfalls aufnehmen.

⚡ Hinweis Pflasterarbeiten:

Unsere Techniker sind Spezialisten im Bereich der Elektrotechnik und können nur einfache Erdarbeiten durchführen. Sollten Pflaster- oder Asphaltarbeiten durchzuführen sein, sind ist diese Arbeit durch eine entsprechende Firma durch Sie vorzubereiten und ein Leerrohr unterhalb von Pflasterbelegen zu verlegen. Gerne stehen wir beratend zur Seite.

AUSWAHL DES MONTAGEORTES

Hinweise für die Montage / Aufstellung:

Unsere eingesetzte Hardware ist gegen allseitiges Spritzwasser und Regen geschützt, darf aber nicht dauerhaft unter Wasser stehen.

Eine stabile Wand mit Montagemöglichkeit in ca. 110 cm Höhe, mindestens jedoch 75 cm ist erforderlich. Alternativ erhalten Sie eine Ladesäule zur Bodenmontage.

Auswahl des Parkplatzes:

Der Abstand der Wallbox/Ladesäule zum Ladeanschluss am Fahrzeug (Im Datenblatt des Fahrzeugs angegeben) sollte so gering wie möglich sein und vier Meter nicht überschreiten. Die Länge des Ladekabels beträgt standardmäßig 5 m. Bitte geben Sie ein längeres Ladekabel entsprechend an.

„Stolperfallen“ unbedingt vermeiden. Zwischen Installationsort und Parkplatz darf kein Fuß- oder Fahrradweg bzw. Durchgang entlangführen.

PRE-CHECK FORMULAR AUSFÜLLEN

Nachdem Sie nun alle allgemeinen Hinweise gelesen haben, erklären wir Ihnen auf den nächsten Seiten Schritt für Schritt, was Sie beim Ausfüllen unseres Formulars erwartet und welche Informationen wir von Ihnen benötigen.



SCHRITT FÜR SCHRITT - KONTAKTDATEN

⚡ **Kontaktdaten und Installationsort:**

Ihre Kontaktdaten (Name, E-Mail, Telefonnummer) benötigen wir, um Sie bei etwaigen Fragen zu kontaktieren und evtl. später einen Termin mit einem unserer Techniker zu koordinieren.

Bitte geben Sie nur Ihre geschäftliche E-Mail und Telefonnummer an.

Ihre Adresse benötigen wir evtl. Rückfragen mit Ihrem Netzbetreiber, die Koordination unserer Dienstleister und zum späteren Versand von Ladekarte und Hardware.

Generell verwenden wir diese Daten nur zur Erfüllung unserer Leistungen.

⚡ **Ihr Arbeitgeber:**

Die Daten Ihres Arbeitgebers inkl. der in der E-Mail angegebenen Daten (Ansprechpartner + Unternehmensnummer) benötigen wir zur Zuordnung Ihrer eingereichten Unterlagen.

Der in der E-Mail angegebene Ansprechpartner wird zudem ebenfalls über das Ergebnis des Pre-Checks in Kenntnis gesetzt.



SCHRITT FÜR SCHRITT – ALLGEMEINES ZUR IMMOBILIE

⚡ **Art und Eigentumsverhältnis der Immobilie:**

Durch das angegebene Objekt und Alter können unsere Techniker Rückschlüsse auf die vorhandene Anschlussleistung und technische Installationen ziehen.

Bei Installationen an Mieteigentum ist es wichtig, dass Einverständnis Ihres Vermieters zu erhalten, da dieser ggf. bei Meldungen beim Netzbetreiber ebenfalls der Installation zustimmen muss.

Gern stellen wir Ihnen ein Muster für die Genehmigung des Vermieters zur Verfügung

⚡ **Denkmalschutz:**

Installationen an Gebäuden die dem Denkmalschutz unterliegen sind ausgeschlossen, da eine Ladesäule den historischen Kern verändert. – Sollte Ihr Gebäude dem Denkmalschutz unterliegen fragen Sie ggf. beim entsprechenden Baurechtsamt nach.



SCHRITT FÜR SCHRITT – ALLGEMEINES ZUM STELLPLATZ

⚡ **Art und Eigentumsverhältnis des Stellplatzes:**

Durch die Art des Stellplatzes (im Freien, Tiefgarage, Garage, Duplex, Sonstiges) können unsere Techniker Rückschlüsse auf Aufwand, benötigte Elektrokabel und nötiges Befestigungsmaterial schließen.

Bitte klären Sie bei Installation Ihrer Ladesäule am Eigentum Dritter die entsprechende Erlaubnis mit Ihrem Vermieter, da durch Befestigungsmaterial auch bauliche Veränderungen nötig werden können.

Gern stellen wir Ihnen ein Muster für die Genehmigung des Vermieters zur Verfügung.

⚡ **Mobilfunk-Empfang:**

Wir übertragen Ihre Ladedaten über eine in der Ladestation verbauten SIM- Karte sicher an unser Backend und stellen darüber Ihre Gutschrift sicher.

Sind Sie in der Lage am geplanten Aufstellort eine Homepage mit Ihrem Mobiltelefon erreichen, ist der Empfang ausreichend. – Ist kein Empfang vorhanden, prüfen wir den Einsatz eines Connectivity-Kits.



SCHRITT FÜR SCHRITT – ALLGEMEINES ZUM STELLPLATZ

⚡ Stromanschluss:

Durch die Abfrage ob ein Stromanschluss vorhanden ist, können unsere Techniker Rückschlüsse ziehen, ob und mit welchem Aufwand ggf. bereits vorhanden Leitungswege genutzt werden können und/oder ob ggf. eine Installation an vorhandenen Leitungen möglich ist.



Haushalts-
steckdose



Starkstrom
(blau)



Starkstrom
(rot)

⚡ Installationsort:

Der Installationsort (Wandmontage oder freistehend auf Stele) gibt unserem Techniker die Möglichkeit ggf. weitere Materialien für die Installation zu berücksichtigen und entsprechendes Befestigungsmaterial einzuplanen.

Die Standardladekabel sind 5 bzw. 7,5m lang – bitte planen Sie die Entfernung zum Montageort der Wallbox entsprechend und berücksichtigen Sie Ihre normale Parksituation.

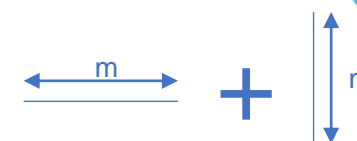


SCHRITT FÜR SCHRITT – LEITUNGSWEG & WANDDURCHBRÜCHE

⚡ Leitungslänge:

Durch die Angabe der benötigten Länge der Leitung können unsere Techniker Leitungsart, Querschnitt und Verlegung festlegen. Hier genügt uns eine Abschätzung der Entfernung.

Messen die Distanz zwischen der Unterverteilung bis zum Installationsort (Summe aller durchquerten Räume). Alternativ die Distanz bis zum Außenwanddurchbruch sowie die Distanz zwischen Außenwanddurchbruch und dem Installationsort der Ladestation.



⚡ Wanddurchbrüche:

Mit der Anzahl der benötigten Durchbrüche planen wir entsprechende Geräte und Aufwand ein.

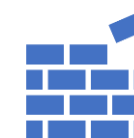
Hinweis: Ein Hochwasserschutz ist nur bei Kellerwänden im Erdreich wichtig.



⚡ Material:

Mit der Information zu benötigten Durchbrüchen planen wir entsprechende Geräte und Materialien ein. Wenn Sie unsicher sind prüfen wir Ihre Bilder entsprechend.

Spezielle Brandschottungen sind i.d.R. mit einem kleinen Schild gekennzeichnet.



SCHRITT FÜR SCHRITT – VERTEILUNG UND LEISTUNG

⚡ **Vorhandene Großverbraucher:**

Sollten weitere Großverbraucher und/oder Erzeugungsanlagen (PV-Anlage, Batteriespeicher, Wärmepumpe etc.) bei Ihnen installiert sein, möchten wir Sie bitten diese anzugeben, da die Leistung dieser Auswirkungen auf die benötigte Schutztechnik haben.

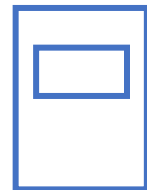
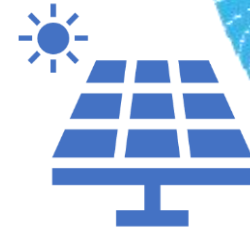
⚡ **Ihr Netzbetreiber:**

Sollte Ihnen Ihr Netzbetreiber bekannt sein, würden wir Sie bitten uns diesen direkt zu nennen – da wir Ihre Ladelösung diesem verpflichtet melden müssen.

Ihr Netzbetreiber (nicht Stromversorger) sendet Ihnen i.d.R. einmal jährlich eine Postkarte mit der Bitte Ihren Zählerstand zu melden.

⚡ **Zähler:**

Ihre Zählernummer ist wichtig, damit wir bei der Anmeldung Ihrer Ladelösung dem Netzbetreiber entsprechend Auskunft geben können über welchen Zähler Ladestrom aus dem Stromnetz bezogen wird.



SCHRITT FÜR SCHRITT – FOTO-UPLOAD

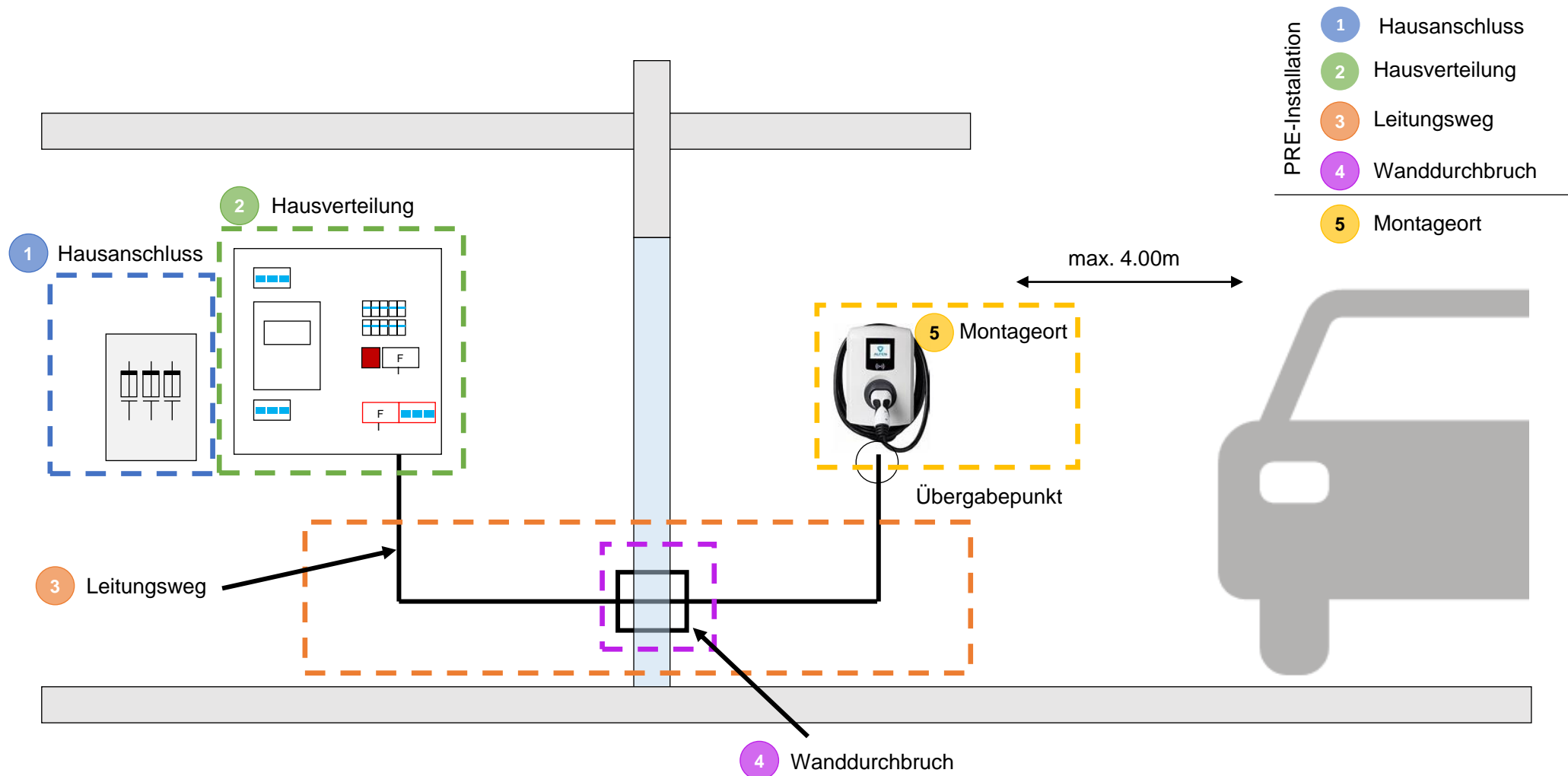


FOTO-UPLOAD - HAUSANSCHLUSS

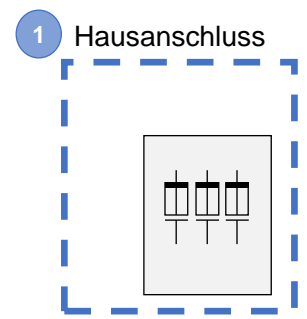
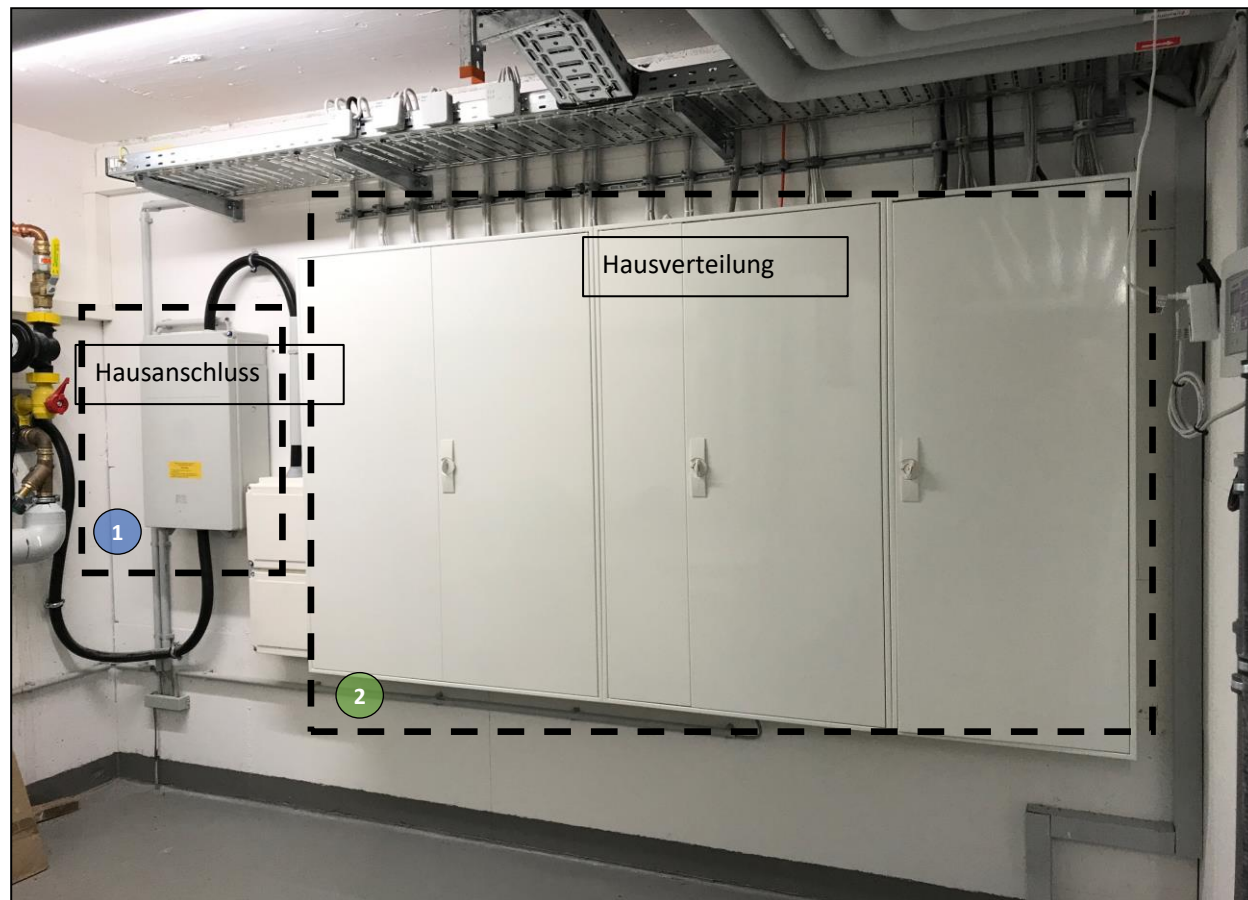
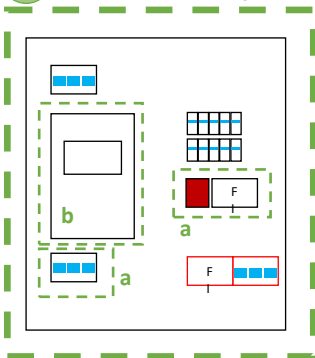


FOTO-UPLOAD - HAUSVERTEILUNG

2 Hausverteilung



2 Übersicht



a Zählersicherungen



b Zähler

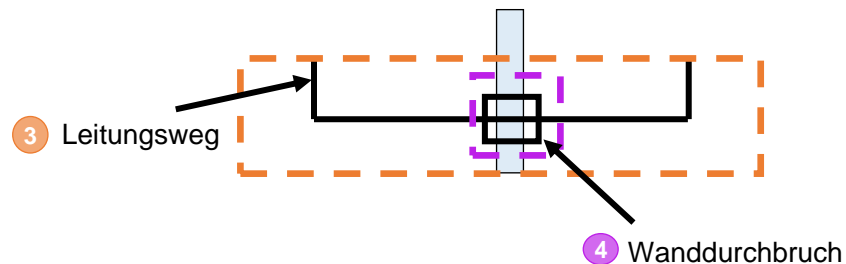
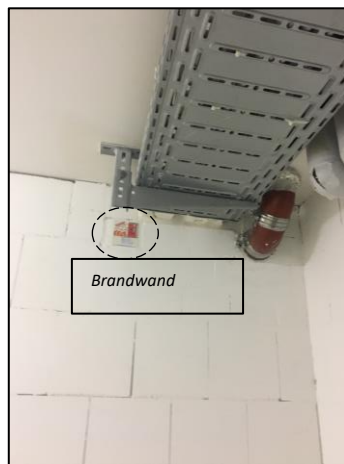


FOTO-UPLOAD – LEITUNGSWEG & WANDDURCHBRÜCHE

3 Leitungsweg



4 Wanddurchbruch



Plan/Skizze

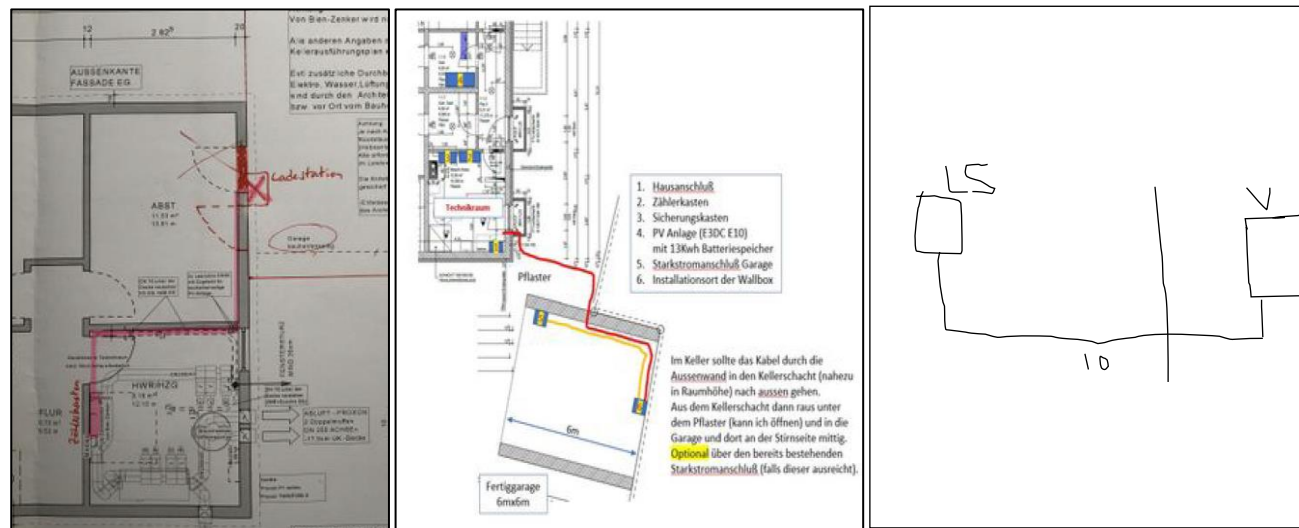


FOTO-UPLOAD - MONTAGEORT



WIE GEHT ES WEITER?

Viele Dank für die Durchführung des Remote Pre-Checks. Sie erhalten bei Abschluss unseres Formulars eine Bestätigung, welche ebenfalls an Ihren Fuhrparkmanager gesendet wird.

Die weiteren Schritte sind:

- ⚡ Unsere Techniker prüfen die von Ihnen erhaltenen Unterlagen und geben Ihnen innerhalb der folgenden Woche Rückmeldung bzw. melden sich bei Rückfragen telefonisch oder per Email.
- ⚡ Unsere Techniker erstellen eine Übersicht zu den nötigen Arbeiten und senden diese an Sie bzw. Ihren Leasing- und/oder Arbeitgeber.





Vielen Dank.

Sie haben Fragen?

Melden Sie sich gerne bei uns:

cs.installation@totalenergies.com

