

# Datenschutzinformationen Charge@Home

1. Mit den folgenden Informationen möchte die TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH (im Folgenden auch „TotalEnergies“) Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Ihre Rechte aus dem Datenschutzrecht geben.

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die:

**TotalEnergies Marketing Deutschland GmbH, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlin**

Speziell zu Datenschutzfragen an die TotalEnergies können Sie sich direkt an

[ms.datenschutz-germany@total.com](mailto:ms.datenschutz-germany@total.com)

wenden.

2. Die TotalEnergies hat als Datenschutzbeauftragten

Herr Dr. Uwe Schläger  
datenschutz nord GmbH  
Konsul-Smidt-Straße 88  
28217 Bremen

[E-Mail: office@datenschutz-nord.de](mailto:office@datenschutz-nord.de)

bestellt.

3. Im Rahmen des Vertragsverhältnisses müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme, Durchführung und Beendigung des Vertrags und zur Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung TotalEnergies gesetzlich verpflichtet ist. Ohne diese Daten wird TotalEnergies in der Regel nicht in der Lage sein, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Zur Erfüllung des Vertrags erhebt TotalEnergies folgende Informationen:
  - Ihre Kontaktdaten (insbesondere Anrede, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Anschrift, Telefonnummer),
  - Ihre Zahlungsinformationen (Bankverbindung),
  - Ihre Daten zur Abrechnung der Heimpladevorgänge (dienstliche Ladevorgänge an der Heimpladestation nach Ladezeitpunkt und geladener Strommenge, jeweils aktueller Stromarbeitspreis durch den Arbeitnehmer und Kopie des maßgeblichen Stromlieferungsvertrages),
  - Daten zur Abrechnung von öffentlichen Ladevorgängen bei Nutzung einer öffentlichen Ladekarte (Typ public) (Ladevorgänge an öffentlichen Ladestation nach Ladezeitpunkt und geladener Strommenge),
  - Ladekartennummer (z.B. ChargeNow ID); Vertragsnummer (EVCO ID); Kostenstelle; Leasingvertragsnummer; Session ID,
  - Ladestation-ID (EVSE ID), Installationsort und Netzanschluss der Heimpladestation, Typ (AC oder DC Laden), Art (Firma, Heim oder Öffentlich),
  - Kilometerstand des Dienstfahrzeuges, Unterscheidung in dienstliche und private Ladevorgänge,
  - Energiewirtschaftliche Daten der Stromabrechnung (Zählpunktnummer, Vorlieferant, Stromverbrauch),
  - Informationen zu Ihrem Wohnverhältnis (Eigentum, Gemeinschaftseigentum, Miete),
  - Kontaktdaten und Zahlungsinformationen des (Strom-)Anschlussinhabers (falls abweichend vom Arbeitnehmer).

4. TotalEnergies verarbeitet die oben genannten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO).
5. Die Verarbeitung von Daten erfolgt zur Erbringung von Lieferungen und Leistungen im Rahmen der Durchführung der TotalEnergies Verträge mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage hin erfolgen, insbesondere der Vereinbarung zur Charge@Home Lösung. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem konkreten Produkt (z.B. „Charge@Home Lösung“) und beinhalten insbesondere die Einrichtung und den Betrieb der Heimpladestation sowie die Messung und Abrechnung dienstlicher Ladevorgänge.
6. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann auch erfolgen, wenn dies zur Verwirklichung eines berechtigten Interesses der TotalEnergies erforderlich ist gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Berechtigte Interessen und entsprechende Nutzungszwecke sind beispielsweise:
  - Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen,
  - Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, oder
  - Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.
7. Innerhalb der TotalEnergies erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der vertraglichen und gesetzlichen Pflichten brauchen. Auch von TotalEnergies eingesetzte externe Dienstleister und Erfüllungsgehilfen können zu diesen Zwecken Daten erhalten. Dies sind Unternehmen in den Kategorien IT-Dienstleistungen, Messung- und Abrechnungsdienstleistungen, Inkasso, Beratung sowie Vertrieb und Marketing. Namentlich handelt es sich um:
  - ChargeNow der Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 München,
  - Has.to.be GmbH, Salzburger Strasse 20, 5550 Radstadt, Österreich,
  - XPRON Systems GmbH, Carl-Schurz-Straße 2, 41460 Neuss
  - COSMO CONSULT GmbH, Neumeyerstr. 24, 90411 Nürnberg

Die externen Dienstleister wurden von TotalEnergies sorgfältig ausgewählt und beauftragt, sind an Weisungen der TotalEnergies gebunden und werden regelmäßig kontrolliert. Soweit diese Dienstleister oder Partner ihren Sitz in einem Staat außerhalb der Europäischen Union (sogenannte Drittstaaten) haben, trifft TotalEnergies vor der Datenübermittlung Maßnahmen, um ein angemessenes Datenschutzniveau sicherzustellen.
8. Zur Abrechnung und Erstattung der dienstlichen Ladevorgänge werden Ihre Ladedaten (z.B. CDRs, Ladeinformationen (Start, Ende, Verbrauch (kW), Ladesäule, Standort, Art des Ladevorgangs (privat, öffentlich, dienstlich), AC/DC) an Ihren Arbeitgeber übermittelt. Die Verantwortung für den weiteren Umgang mit diesen Daten trägt der Arbeitgeber.
9. **Die Ladekarten werden von einem externen Ladekartendienstleister, der Digital Charging Solutions GmbH, Lyonel-Feininger-Str. 26, 80807 München zur Verfügung**

**gestellt. Der Ladekartendienstleister erhält von TOTAL zur Ausführung und Abwicklung des jeweiligen Ladekartenvertrags folgende Daten:**

- Elektromobilitätsdaten (z.B. CDRs, Ladeinformationen (Start, Ende, Verbrauch (kW), Ladesäule, Standort, Art des Ladevorgangs (privat, öffentlich, dienstlich), AC/DC), Zählerstand, Mobilitätsanbieter, Kilometerstand)
  - Standortdaten (z.B. Positionsdaten (GPS))
  - Gerätedaten (z.B., SIM-Karten-Nummer, Ladekarten-ID, Ladesäulen-ID,)
  - Vertragsdaten (z.B. Kunden ID, Verträge, Vertragslaufzeit, Produkte und Services,).
  - Kontaktdaten (z.B. Name, Adresse, Telefonnummer, Email).
  - Biologische Daten (z.B. Alter/Geburtsdatum, Geschlecht/Anrede).
10. TotalEnergies gibt Ihre personenbezogenen Daten darüber hinaus nur an Dritte weiter, wenn:
- Sie nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Ihre Einwilligung dazu erteilt haben,
  - dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist, z.B. an Installationsdienstleister,
  - für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht, sowie
  - die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben.
11. TotalEnergies hält sich an die Grundsätze der Datenvermeidung und Datensparsamkeit. TotalEnergies speichert Ihre personenbezogenen Daten daher nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder wie es die vom Gesetzgeber vorgesehenen Speicherfristen, zum Beispiel nach dem Handels- oder Steuerrecht vorsehen. Abrechnungs- und Erstattungsdaten löscht TotalEnergies in der Regel zehn Jahre nach Erstattung, wobei die Frist am Kalenderjahresende beginnt.
12. Daneben kann TotalEnergies Ihre Daten in anonymisierter, nicht personenbezogener Form für statistische Auswertungen nutzen. Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse liegt in der Marktforschung und Produktoptimierung.
13. Sie haben gegenüber TotalEnergies folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten nach Maßgabe der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen:
- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
  - Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 und Art. 17 DSGVO),
  - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
  - Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
  - Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO); bitte wenden Sie sich dazu an Ihren Datenschutzbeauftragten.

14. Sie haben zudem das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch TOTAL zu beschweren, (Art. 77 DSGVO).

**15. Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen.

Legen Sie Widerspruch ein, wird TotalEnergies Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, TotalEnergies kann zwingende berechtigte Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung Werbung einzulegen.

16. Diese Datenschutzhinweise sind aktuell gültig und haben den Stand 06. Juli 2020. TotalEnergies behält sich vor, diese Datenschutzerklärung gelegentlich anzupassen, damit sie stets den aktuellen rechtlichen Anforderungen entspricht oder um Änderungen der Leistungen in der Datenschutzerklärung umzusetzen, z.B. bei der Einführung neuer Produkte.