

Hinweise zum Datenschutz

1. Für die Datenverarbeitung ist die TOTAL Deutschland GmbH, Jean-Monnet-Straße 2, 10557 Berlin verantwortlich. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den Bestimmungen der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG):

a) Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wenn Sie Ihre TOTAL Club Karte registrieren, benötigt TOTAL neben Ihrer Kartenummer Ihren vollen Namen, Ihre vollständige Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse (Basisdaten). Ohne Angabe Ihrer Basisdaten können Sie zwar Punkte sammeln, diese Punkte aber nicht einlösen. Daneben können Sie freiwillig weitere Daten angeben. Die Basisdaten und eventuelle freiwillige Angaben verarbeitet TOTAL für Ihre Registrierung und zur Abwicklung des Bonusprogramms. Setzen Sie Ihre TOTAL Karte bei einer teilnehmenden Tankstelle ein, so meldet diese Ihre Kundennummer und die Rabattdaten (d. h. Waren/Dienstleistungen, Preis, Rabattbetrag, Ort und Zeitpunkt des Vorgangs) an TOTAL zur Gutschrift und Abrechnung gegenüber der Tankstelle. Wenn Sie Ihre Punkte einlösen, um eine Prämie zu erhalten, verwenden wir die von Ihnen angegebene Anschrift zum Versand der Prämie. Wenn Sie über das TOTAL Club Servicecenter oder auf andere Weise mit TOTAL kommunizieren, verarbeitet TOTAL die hierbei anfallenden Daten (Kommunikationsdaten), um Ihre jeweilige Anfrage zu bearbeiten. Von TOTAL erhalten Sie Informationen zur Durchführung des Programms, z. B. Mitteilungen zu Ihrem Punktestand oder zu neuen oder zusätzlichen Möglichkeiten zum Sammeln und Einlösen von Punkten. Hierfür verarbeitet TOTAL die Daten aus Ihrer Registrierung sowie aus dem Sammeln und Einlösen von Punkten.

b) Aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DSGVO)

Wir verwenden Ihre Daten zu Zwecken der Werbung und Marktforschung, wenn Sie uns hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben. Diese Einwilligung können Sie jederzeit widerrufen.

Wenn Sie sich optional für unseren Newsletter angemeldet haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihren Namen und Ihre Anrede, um Sie über Neuigkeiten zu unseren Produkten zu informieren und um Ihnen eine an Ihre Zielgruppe angepasste Direktwerbung für persönliche Angebote der TOTAL und folgender Tochtergesellschaften zuzusenden:

BOU VERWALTUNGS GMBH

JOHANNES HAMMER NACHF. GMBH

MICHEL MINERALÖLHANDEL GMBH

MINERALÖLWERK OSNABRÜCK GMBH

TD AUTOSERVICE GMBH

TD GASTRONOMIE GMBH

TOTAL BITUMEN DEUTSCHLAND GMBH

TOTAL ENERGIE GAS GMBH

TOTAL MINERALÖL GMBH

Zudem verarbeiten wir Daten über Ihre Nutzung des Newsletters. Dies kann im Einzelnen die Öffnung des Newsletters, Klicks auf in dem Newsletter enthaltene Links, Daten des verwendeten Endgeräts, Daten zum Standort auf Basis der IP-Adresse und die Erreichbarkeit der E-Mail-Adresse betreffen. Bei der Anmeldung für den Newsletter haben Sie folgende Einwilligungserklärung abgegeben, die zugleich die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung darstellt:

"Ich bin damit einverstanden, den personalisierten TOTAL-Newsletter zu erhalten und dass TOTAL und ihre Tochtergesellschaften mir per E-Mail an mich gerichtete Werbung zu Produkten, Dienstleistungen, Aktionen und Zufriedenheitsbefragungen zusendet. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen."

Die Einwilligungserklärung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen z. B. per E-Mail an ms.datenschutz-germany@total.de. Die bis zum Widerruf erfolgte Datenverarbeitung bleibt rechtmäßig. Nach Ihrem Widerruf löschen wir Ihre Daten.

Wir werten die Ergebnisse unserer Marketingaktivitäten aus, um die Effizienz und Relevanz unserer Kampagnen zu messen. Wir stellen den Erfolg unserer Werbemaßnahmen fest, um unsere Marketingaktivitäten fortlaufend in Ihrem Sinne zu verbessern und neue Maßnahmen zu planen. Zu diesem Zweck, der auch unser berechtigtes Interesse für die Datenverarbeitung darstellt, speichern wir unter anderem welche Kampagnen Sie angeklickt haben und an welchen Gewinnspielen Sie teilgenommen haben. Rechtsgrundlage für die beschriebene Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

TOTAL setzt zur Erbringung von Leistungen und zur Verarbeitung Ihrer Daten Dienstleister ein (so genannte Auftragsverarbeitung). Die Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf Weisung von TOTAL und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet.

Stand 11-2020

TOTAL Classification: Restricted Distribution

TOTAL - All rights reserved

Die Server einiger von TOTAL eingesetzten Dienstleister befinden sich in den USA und anderen Ländern außerhalb der Europäischen Union. Unternehmen in diesen Ländern unterliegen einem Datenschutzgesetz, das allgemein personenbezogene Daten nicht in demselben Maße schützt, wie es in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union der Fall ist. Soweit Ihre Daten in einem Land verarbeitet werden, welches nicht über ein anerkannt hohes Datenschutzniveau wie die Europäische Union verfügt, stellt TOTAL über vertragliche Regelungen oder andere anerkannte Instrumente sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten angemessen geschützt werden.

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten über Sie bei uns gespeichert sind und zu welchem Zweck diese Speicherung erfolgt. Darüber hinaus können Sie unrichtige Daten berichtigen oder solche Daten löschen lassen, deren Speicherung unzulässig oder nicht mehr erforderlich ist. Sie haben das Recht auf Datenübertragbarkeit. Außerdem haben Sie das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde über die stattfindende Datenverarbeitung zu beschweren. Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen unter ms.datenschutz-germany@total.com zur Verfügung.

2. Ihre Daten speichern wir nur solange, wie diese für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind und der Löschung keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

3. TOTAL setzt zur Erbringung bestimmter Leistungen und zur Verarbeitung Ihrer Daten Dienstleister ein. Die Dienstleister verarbeiten die Daten ausschließlich auf Weisung von TOTAL und sind zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen verpflichtet worden. Sämtliche Auftragsverarbeiter wurden sorgfältig ausgewählt und erhalten nur in dem Umfang und für den benötigten Zeitraum Zugang zu Ihren Daten, der für die Erbringung der Leistungen erforderlich ist.

4. Auf Anforderung teilt Ihnen TOTAL gerne mit, ob und welche Daten über Sie gespeichert sind. Soweit die gesetzlichen Voraussetzungen vorliegen, haben Sie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten. Sie haben weiter das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für den Datenschutz.

Sollten Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz haben, können Sie sich direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden, zum Beispiel per Post oder per E-Mail an: ms.datenschutz-germany@total.com.