

# Bestellformular Prepaid Mobility Card



Was immer Sie antreibt

## Ihre Daten (Rechnungsanschrift Auftraggeber)

Firmenname		Ansprechpartner/-in	
Kundennummer (falls vorhanden)	DE USt-Id-Nr.	Steuernummer	
Straße/Hausnummer			
PLZ	Ort		
E-Mail Ansprechpartner/-in		Telefon Ansprechpartner/-in	

## Lieferanschrift (falls abweichend von der Rechnungsanschrift)

Name	
Straße/Hausnummer	
PLZ	Ort

### Ihre Bestellung

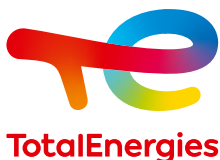
Hiermit bestellen wir folgende Prepaid-Karte(n). Es gelten die Gebühren gem. aktueller Preisliste. Die Prepaid-Karte kann zur Bezahlung von Kraftstoffen, Wäschen sowie Shopartikeln an Marken-Tankstellen von TotalEnergies in Deutschland eingesetzt werden. Die beigefügten Allgemeinen Geschäftsbedingungen haben wir zur Kenntnis genommen und erkennen sie für diese sowie alle Folgebestellungen an. Hier gelangen Sie zur Übersicht von personalisierten Kartenlayouts: <https://totalenergies.de/produkte/tankkarten/prepaid-mobility>

	Guthabenbetrag pro Prepaid Mobility Karte	Layout standardisiert (kostenfrei), personalisiert* (2,00 € pro Karte)	Kartenmotiv-Nr. gemäß Website eintragen (nur bei personalisierten Karten)	Ihre persönliche Mitteilung, max. 27 Zeichen inkl. Leerzeichen (kostenfrei)	Einzelpreis	Menge	Preis exkl. USt.
1	€				€	x	€
2	€				€	x	€
3	€				€	x	€
4	€				€	x	€
5	€				€	x	€
6	€				€	x	€
7	€				€	x	€
8	€				€	x	€
9	€				€	x	€
10	€				€	x	€
Summe Prepaid Mobility						=	= €
Nachlass (gemäß umseitig aufgeführter aktueller Preisliste)						-	% = €
Handlingkosten (pauschal zzgl. USt.)							+ 20,00 €
Zusatzgebühren für personalisiertes Layout: 2,00 € je Karte (zzgl. USt.)						x	+ €
<b>Endbetrag</b>							<b>€</b>

### Ihre Bezahlung

Wir ermächtigen die TotalEnergies Retail Deutschland GmbH & Co. KG, bei unserer Bank und an anderen Stellen, die für die Ausstellung und Verwendung notwendigen Auskünfte einzuholen. Alle Angaben werden vertraulich behandelt. Die Rechte nach dem Datenschutzgesetz bleiben unberührt.

Zahlungen haben an das in der Rechnung genannte Konto der TotalEnergies Retail Deutschland GmbH & Co. KG zu erfolgen. **Dieses Dokument ist keine Rechnung, es dient lediglich Ihrer Information. Eine separate Rechnung erhalten Sie in Kürze.**



Ort, Datum und Unterschrift

Für Bestellung und Nutzung der Prepaid Mobility Karte (nachfolgend auch „Prepaid Karte“ genannt) gelten ausschließlich nachfolgende Allgemeine Geschäftsbedingungen. Abweichende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, TotalEnergies stimmt ihrer Geltung ausdrücklich schriftlich zu. Herausgeber der Prepaid Mobility Karte ist die TotalEnergies Retail Deutschland GmbH & Co. KG, Jean-Monnet-Str. 2, 10557 Berlin (nachfolgend „TotalEnergies Deutschland“).

**1 Geltungsbereich, Gültigkeit**

**1.1** Das Angebot richtet sich ausschließlich an Kaufleute, Unternehmen, Gewerbetreibende, Selbstständige und Freiberufler. Ein Verkauf an Privatpersonen ist ausgeschlossen. Mit Ihrer Bestellung versichern Sie, die Bestellung im Rahmen ihrer unternehmerischen oder freiberuflichen Tätigkeit aufzugeben.

**1.2** Die Prepaid Karte kann zur Bezahlung von Kraftstoffen, Wäschen und Shopartikeln ausschließlich an Tankstellen von TotalEnergies in der Bundesrepublik Deutschland eingesetzt werden und ist bis zum 31.12. des dritten Jahres, welches auf den Erwerb der Prepaid Karte folgt, gültig.

**1.3** Der Bezug anderer Waren als der in Ziff. 1.2 genannten ist nicht möglich. Das Prepaid Kartenguthaben kann vollständig oder in Teilbeträgen eingesetzt werden. Eine Auszahlung in bar ist ausgeschlossen. Eine Verzinsung des Prepaid Kartenguthabens erfolgt nicht. Das Restguthaben wird an der Tankstelle auf Anfrage per separaten Beleg ausgewiesen.

**1.4** Die Prepaid Karte ist übertragbar. Jeder Inhaber kann ohne weitere Legitimation über das Guthaben verfügen. TotalEnergies Deutschland übernimmt keine Haftung und leistet keinen Ersatz bei Verlust der Prepaid Karte oder deren missbräuchlicher Verwendung.

**2 Bestellung, Vertragsschluss**

**2.1** Die Prepaid Karte ist in individuellen Aufladungen von € 10,00 bis zu max. € 250,00 erhältlich. Der Mindestgesamtbestellwert im Online-Kundenportal beträgt € 50,00. Das Design der Prepaid Karte ist vorgegeben. Sie kann aber auch mit einem individuellen Text und Bild (siehe Ziff. 6) versehen werden. Die Prepaid Karte ist nicht wiederaufladbar.

**2.2** Zur Erstbestellung drucken Sie bitte das im Internet unter <https://services.totalenergies.de/> zur Verfügung gestellte Bestellformular aus und schicken es uns per Fax oder Email. Eine von der Rechnungsadresse abweichende Lieferanschrift ist möglich. Lieferungen erfolgen ausschließlich nach Deutschland. Sie haften für die Richtigkeit der Lieferanschrift.

**2.3** Die Abwicklung weiterer Bestellungen (Folgebestellungen) geschieht dann über das Online-Kundenportal. Die Auftragsbestätigung wird in diesem Fall per E-Mail zugesandt. Die Anmeldung im Online-Kundenportal erfolgt mit Kundenkennung und einem frei wählbaren und jederzeit abänderbaren Passwort. Kundenkennung und Passwort sind vertraulich zu behandeln. Sie dürfen insbesondere nicht zusammen mit der Kundennummer aufbewahrt werden. Sie sind für den sicheren Umgang mit Kundenzugang, insbesondere dem Passwort verantwortlich und haften für sämtliche Schäden in diesem Zusammenhang. Folgebestellungen unter Verwendung des Kundenzugangs (Kundenkennung und Passwort) gelten als von Ihnen ausgelöst, es sei denn, Sie weisen nach, dass der Zugang auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb Ihrer Risikosphäre liegen. Bei Verdacht auf Verletzung der Vertraulichkeit oder sonstigem Missbrauch der Zugangsdaten ist unverzüglich die TotalEnergies Retail Deutschland GmbH & Co. KG per Mail an: [ms.prepaidkartenservice@totalenergies.com](mailto:ms.prepaidkartenservice@totalenergies.com) oder Fax an 030 - 20 27 67 15 zu informieren. Der Kundenzugang wird dann unverzüglich gesperrt werden. Mit dem Zugang der Information geht die Haftung auf die TotalEnergies Retail Deutschland GmbH & Co. KG über. Im Übrigen gelten die Nutzungsbedingungen für das Online-Kundenportal, abrufbar unter <https://prepaid-karte-pp.total.de/public/transverse/seconnector/authentication.do>.

**2.4** Pro Bestellung fallen Handlungskosten pauschal gemäß gültiger Preisliste an. In den Handlungskosten enthalten sind Kosten für versicherten Versand, Verpackung sowie administrative Kosten.

**2.5** Handlungskosten verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer; für den auf Prepaid Karten entfallenden Teil der Rechnung wird keine Mehrwertsteuer ausgewiesen.

**2.6** Der Vertrag zwischen Ihnen und TotalEnergies Deutschland kommt mit Auftragsbestätigung und Übersendung der Rechnung zustande.

**3 Online-Bestellung**

**3.1** Um eine Online-Bestellung vorzunehmen, müssen Sie sich mit Ihrer Kundenkennung und dem von Ihnen gewählten Passwort in Ihr Konto einloggen.

**3.2** TotalEnergies Deutschland erstellt die Vertragsunterlagen für die von Ihnen getätigte Bestellung, bestehend aus den allgemeinen Geschäftsbedingungen der Prepaid Mobility Karte und dem Prepaid Mobility Bestellformular. Sie wählen die Anzahl, den Wert der Prepaid Karte(n) und das Kartenlayout. Die Zahlungsweise wird auf dem Prepaid Mobility Online-Kundenportal entsprechend Ihrer ersten (schriftlichen) Bestellung eingestellt.

**4 Gestaltung der Prepaid Karten, Personalisierung**

**4.1** Die Prepaid Karte(n) können mit einer persönlichen Mitteilung von bis zu 27 Zeichen versehen werden (nachstehend „Personalisierungselement“ genannt). An der Funktionsweise der Prepaid Karte(n) ändert sich hierdurch nichts. Diese persönliche Mitteilung ist kostenlos.

**4.2** Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit, die Gestaltung der Prepaid Karte(n) dadurch zu personalisieren, dass sie ein Foto oder ein persönliches Bild wählen (nachstehend „Personalisierungselement“ genannt). An der Funktionsweise der Prepaid Karte(n) ändert sich hierdurch nichts. Dieser Personalisierungsdienst ist ein kostenpflichtiger Dienst, für das Bild fallen Kosten in Höhe von € 2,00 je Prepaid Karte zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer an. Das Bild muss eine Größe von mindestens 414 x 414 Pixeln und einen Umfang von weniger als 10 MB haben. Möglich sind die Formate jpg, jpeg, png, gif, bitmap

und tiff. TotalEnergies Deutschland kann ein Personalisierungselement aus rein technischen Gründen (insbesondere Kontrast, Bildqualität) ablehnen.

**5 Personalisierungselemente**

**5.1** Die von Ihnen gewählten und gelieferten Personalisierungselemente dürfen nicht verstoßen:

**5.1.1** gegen die Rechte Dritter, insbesondere gegen den Schutz der Privatsphäre, das Recht auf das eigene Bild, das Markenrecht oder sonstige geistige Eigentumsrechte, die einem Dritten gehören,

**5.1.2** gegen die öffentliche Ordnung

**5.2** TotalEnergies Deutschland verbietet ausdrücklich die Verwendung von Fotos, Bildern, Darstellungen, Symbolen und/oder Texten, die unangemessen sind, insbesondere weil sie:

**5.2.1** einen politischen oder religiösen Hintergrund haben oder sich auf einen Glauben beziehen,

**5.2.2** einen gewalttätigen, rassistischen, fremdenfeindlichen, subversiven, anstößigen, provozierenden, sexuellen oder obszönen Hintergrund haben oder gegen die öffentliche Moral oder gegen die guten Sitten verstoßen oder zum Verstoß gegen Gesetze oder Verordnungen und insbesondere zu strafrechtlichen Verstößen, Straftaten, Verbrechen oder Terrorakten aufrufen,

**5.2.3** dem Ruf von TotalEnergies Deutschland oder dem Unternehmen TotalEnergies, zu der sie gehört oder von beliebigen natürlichen oder juristischen Personen schaden,

**5.2.4** in Zusammenhang stehen mit:

- Alkohol, Drogen, Tabak oder sonstigen Betäubungsmitteln oder Produkten, deren Vertrieb und Gebrauch streng geregelt ist,

- Ausweisen, Codes, vertraulichen oder persönlichen Daten im Sinne des Datenschutzgesetzes,

- Bilder oder Namen von bekannten Persönlichkeiten aus Politik, Kultur, Kunst, Sport oder den Medien in Deutschland oder im Ausland, Logos, Marken, Abkürzungen oder Namen von Gesellschaften oder juristischen Personen, bei denen es sich nicht um den Kunden handelt,

- literarischen Texten, Werbetexten oder Songtexten, die urheberrechtlich geschützt sind,

- Persönlichkeiten, Verweise oder Darstellungen in Verbindung mit der Literatur, Marken oder Werbungen, die rechtlich geschützt sind,

- Adressen, Telefonnummern, elektronische Adressen oder Internetadressen,

- Kunstwerken, die kein Gemeingut sind,

- Ausweisfotos,

- nationalen Symbolen (Flaggen usw.).

**5.3** TotalEnergies Deutschland behält sich das Recht vor, Personalisierungselemente jederzeit und ohne Angabe von Gründen abzulehnen. Sie werden darüber per E-Mail informiert.

**5.4** Im Falle der Ablehnung wird Ihre Bestellung automatisch und ohne dass es einer eigenen, hierauf gerichteten Willenserklärung bedarf, storniert. Bereits geleistete Zahlungen werden innerhalb eines Monats erstattet. Es steht Ihnen frei, eine erneute Bestellung mit anderen Personalisierungselementen zu tätigen.

**6 Haftung bezüglich der Personalisierungselemente**

**6.1** Sie garantieren TotalEnergies Deutschland, dass sie über Folgendes verfügen:

**6.1.1** über alle geistigen Eigentumsrechte (Nutzungs-, Vervielfältigungs-, Urheberrechte) und über die erforderlichen Genehmigungen für die Verwendung oder Reproduktion.

**6.1.2** für die graphische Marke und die angemeldete und eingetragene Marke, für das Bild und/oder die Fotografie, vor allem wenn sie eine oder mehrere natürlichen Personen darstellt (und Einwilligung der Eltern im Falle einer minderjährigen Person). Sie garantieren, dass Sie gegen keine geistigen Eigentumsrechte oder Persönlichkeitsrechte verstoßen.

**6.1.3** die Einwilligung der Abgebildeten für die Verwendung des Bildes und/oder der Fotografie, vor allem wenn das Bild/die Fotografie eine oder mehrere natürliche Personen darstellt.

**6.2** TotalEnergies Deutschland behält sich das Recht vor, von Ihnen den schriftlichen Beweis für alle Genehmigungen Dritter zu verlangen.

**6.3** Sie gewähren TotalEnergies Deutschland (und ihrem Dienstleister) das Recht zur Nutzung dieser Personalisierungselemente, um sie zu vervielfältigen und auf den Prepaid Karten für die Zwecke der Personalisierung der Gestaltung der Prepaid Mobility Karte anzubringen, und dies für die gesamte Lebensdauer der genannten Prepaid Karte.

**6.4** Eine Verpflichtung von TotalEnergies Deutschland zur Verwendung der Gestaltungen und/oder Marken unter Beachtung einer Grafik-Charta besteht nicht.

**6.5** Sie stellen TotalEnergies Deutschland von allen Forderungen oder Klagen Dritter auf Grund einer Verletzung Ihrer Rechte aus und im Zusammenhang mit seiner Bestellung frei. Das betrifft insbesondere die geistigen Eigentumsrechte für die von Ihnen bereitgestellten Personalisierungselemente (Marken, Logos, Bilder, Texte usw.) oder Persönlichkeitsrechte. Die Freistellung schließt Forderungen oder Klagen gleich welcher Ursache und in welcher Hinsicht ein, die von einem Beschäftigten, Mitarbeiter oder von Dritten ausgehen. Im Rahmen dieser Garantie halten Sie TotalEnergies Deutschland für alle Kosten und Beeinträchtigungen schadlos, die TotalEnergies Deutschland infolge von beliebigen Forderungen oder Klagen entstehen.

**6.6** Freistellung und Schadloshaltung gelten im Falle eines erfolgreichen Gerichtsverfahrens gegen TotalEnergies Deutschland auch für sämtliche Gebühren, Kosten, Honorare und Schadensersatzleistungen. Sie gehen ausnahmslos zu Ihren Lasten. TotalEnergies Deutschland ist nicht zur Abwehr der Ansprüche verpflichtet.

**6.7** TotalEnergies Deutschland behält sich im Falle der Missachtung der Bestimmungen von Ziff. 6 vor, unverzüglich alle Ihre verbleibenden Prepaid Karten zu sperren.

**6.8** Das Recht von TotalEnergies Deutschland, weiteren Schadensersatz geltend machen, bleibt unberührt.

**6.9** Die Verwendung der Personalisierungselemente durch TotalEnergies Deutschland oder Ihren Dienstleister stellt unter keinem rechtlichen Ansatz eine Einverständniserklärung dar oder befreit Sie von der Haftung, die Sie nach den vorliegenden Bestimmungen trifft.

**7 Bezahlung, Rechnungslegung**

**7.1** Unmittelbar nach Bestellung wird eine Rechnung erstellt. Die Bezahlung der Bestellung erfolgt per Überweisung/Vorkasse. Die Rechnungsstellung erfolgt in elektronischer Form mit qualifizierter elektronischer Signatur nach dem Signaturgesetz und wird dem Kunden unmittelbar nach Erstellung per E-Mail an die im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse versendet. Mit Versendung der Rechnung an die E-Mail-Adresse des Kunden gilt die Rechnung als zugegangen. Das Recht des Kunden, den Nachweis dafür zu führen, dass die Rechnung nicht zugegangen ist, bleibt unberührt.

**7.2** Weiterhin wird die Rechnung dem Kunden in seinem Kundenkonto im Online-Portal DocOnline zur Verfügung gestellt. Der Kunde ist allein verantwortlich für das zeitgerechte Herunterladen und Archivieren der Rechnungen zur Einhaltung seiner gesetzlichen Buchführungs- und Aufbewahrungspflichten. Die Rechnungen stehen 18 Monate in DocOnline zur Verfügung.

**7.3** DocOnline ist ein Online-Portal zur Verwaltung Ihrer Rechnung online. Zur Nutzung dieses Online-Portals erhalten Sie Zugangsdaten, an die von Ihnen im Bestellformular angegebene E-Mail-Adresse.

**7.4** Die E-Mail-Adresse kann jederzeit online im Kundenkonto oder durch schriftliche Mitteilung geändert werden; für die Richtigkeit der E-Mail-Adresse ist der Kunde allein verantwortlich.

**8 Lieferung**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Prepaid Karten Eigentum der TotalEnergies Deutschland. Mit Zahlungseingang werden die bestellten Prepaid Karten zur Produktion freigegeben. Lieferung an die bei der Bestellung angegebene Lieferanschrift in der Regel nicht später als 10 Werktage nach Zahlungseingang, per DHL versichert. Bitte informieren Sie unverzüglich Ihren Kundenservice unter: 030 - 20 27 82 36, falls Sie nach Ablauf der angegebenen Lieferfrist keine Lieferung erhalten haben. Die Lieferfrist ist nicht bindend, jedoch können Sie vom Vertrag zurücktreten, wenn die Lieferung nicht innerhalb von 1 Monat nach Zahlungseingang erfolgt.

**9 Gewährleistung, Haftung**

**9.1** Es gilt gesetzliches Gewährleistungsrecht.

**9.2** TotalEnergies Deutschland übernimmt keine Haftung und leistet keinen Ersatz bei Beschädigung oder Verlust der Prepaid Karte, es sei denn TotalEnergies Deutschland hat die Beschädigung oder den Verlust zu vertreten.

**9.3** TotalEnergies Deutschland haftet nicht auf Schadensersatz, außer im Fall von Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder im Fall einer Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Der Haftungsausschluss gilt nicht für die schuldhaftige Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht; um eine vertragswesentliche Pflicht handelt es sich bei solchen Pflichten, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels unerlässlich sind.

**10 Hinweis zum Datenschutz**

Für die Datenverarbeitung ist die TotalEnergies Retail Deutschland GmbH & Co. KG, Jean-Monnet-Str. 2, 10557 Berlin verantwortlich. Hinweise zum Datenschutz sowie zur Datenverarbeitung findet der Kunde unter: <https://services.totalenergies.de/datenschutz>.

Für weitere Fragen zum Thema Datenschutz kann sich der Kunde direkt an den Datenschutzbeauftragten wenden, z. B. per Post oder E-Mail an: [ms.datenschutz-germany@totalenergies.com](mailto:ms.datenschutz-germany@totalenergies.com).

**11 Sonstiges**

**11.1** Für das Unternehmen TotalEnergies gilt der Verhaltens- und Ethikkodex „Code of Conduct“, abrufbar unter <https://services.totalenergies.de/>.

**11.2** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Abschluss des UN-Kaufrechts. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, im Falle amtsgerichtlicher Zuständigkeit das Amtsgericht Berlin-Mitte.

**11.3** Sollten einzelne Bestimmungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, wird hierdurch die Wirksamkeit und Durchführung der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung gilt eine Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Gehalt der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung am nächsten kommt.

**12 Preisliste (Stand 01.01.2017)**

Gebühren	
Gebühren für Personalisierung:	2,00 €* pro Prepaid Karte
Handlungskosten:	20,00 €* pro Bestellung
Rücknahmegebühr:	5,00 €* pro zurückgesandte Prepaid Karte
* Die Gebühren verstehen sich zuzüglich der jeweils gültigen Umsatzsteuer.	

Sie erhalten Rabatt auf den Gesamtwert Ihrer Bestellung wie folgt:	
Gesamtwert pro Bestellung	Nachlass in %
1.500 € – 4.000 €	0,50 %
4.001 € – 6.000 €	1,00 %
6.001 € – 10.000 €	1,50 %
10.001 € – 20.000 €	2,00 %
> 20.000 €	2,50 %

**Das ausgefüllte Formular senden Sie bitte an:**

TotalEnergies Retail Deutschland GmbH & Co. KG · B2B & Card Sales  
Jean-Monnet-Straße 2 · 10557 Berlin  
(entfällt, sofern Sie über das Online-Kundenportal bestellt haben)

**Rückfragen telefonisch oder per Mail an:**

Telefon: 030 2027-8236 · E-Mail: [ms.prepaidkartenservice@totalenergies.com](mailto:ms.prepaidkartenservice@totalenergies.com)

